

**ANALISIS PENGARUH ISLAMIC WORK ETICS
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI**
(Studi Kasus Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

SUBROTO
2014-01-149

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2016**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

TESIS

**ANALISIS PENGARUH ISLAMIC WORK ETICS TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI**

(Studi Kasus Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)

Oleh :

SUBROTO

NIM. 2014-01-149

telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal September 2016
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd., SH., MM.

NIDN. 0607095601

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs., MM.

NIDN. 0618066201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM.

NIDN. 0610057804

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS : **ANALISIS PENGARUH ISLAMIC WORK ETICS TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI** (Studi Kasus Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)

Nama Mahasiswa : **SUBROTO**
NIM : 2014 – 01 – 149
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd., SH., MM.

Anggota : Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs., MM.

TIM PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE., MM.

Tanggal Ujian : September 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

ANALISIS PENGARUH ISLAMIC WORK ETICS TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, September 2016

Mahasiswa,



SUBROTO

NIM. 2014 – 01 – 149

RIWAYAT HIDUP

Subroto, tempat/ tanggal lahir : Jepara, 15 Mei 1982, anak dari ayah Sutoyo (Alm.) dan ibu Masilah, riwayat pendidikan SD N 2 Kedungcino Jepara lulus 1995, SMP Negeri 5 Jepara lulus tahun 1998, SMA PGRI Jepara lulus tahun 2002, Sarjana Ekonomi Manajemen STIENU JEPARA lulus tahun 2011, dan bekerja pada Bagian Perekonomian Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara mulai bulan Mei tahun 2012 s/d sekarang.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Suparno, SH. MS., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi sekaligus dosen pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd., SH., MM., selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Ir. Sholih, MM., selaku Sekretaris Daerah Kabupaten Jepara yang telah memberikan ijin melakukan penelitian pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara.
6. Eriza Rudi Yulianto, S.Sos., selaku Kepala Bagian Perekonomian Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam penyelesaian studi.
7. Bapak dan Ibu Kabag serta semua Kasubbag yang ada pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara yang telah memberikan dukungan dalam pembuatan tesis.
8. Orang tua tercinta, yang selalu mendo'akan dalam menyelesaikan studi dan pembuatan tesis.
9. Istri dan anak tercinta (Mu'alifah & Azka) yang selalu memberikan dorongan, motivasi serta do'a dalam menyelesaikan studi.
10. Rekan kerja penulis (bagian Perekonomian) dan semua rekan yang ada pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara yang telah banyak membantu dalam penelitian dan penulisan tesis ini.
11. Rekan-rekan se-angkatan kuliah yang telah saling memotivasi dan memberikan semangat sehingga perkuliahan dapat selesai sesuai rencana.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, September 2016
Mahasiswa,

SUBROTO
NIM. 2014 – 01 – 149

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH ISLAMIC WORK ETICS TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara)

Subroto

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *Islamic Work Ethics* (IWE) terhadap Komitmen Organisasi, menganalisis pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai, menganalisis pengaruh *Islamic Work Ethics* (IWE) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), menganalisis pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Pegawai, dan menganalisis pengaruh *Islamic Work Ethics* (IWE) terhadap Kinerja Pegawai.

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 150 orang, sedangkan responden berjumlah 105 orang di Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos 19.0*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) *Islamic Work Ethic* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, 2) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, 3) *Islamic Work Ethic* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), 4) *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, 5) *Islamic Work Ethic* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : *Islamic Work Ethic*, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

ANALYSIS OF EFFECT ISLAMIC WORK ETICS OF COMMITMENTS ORGANISASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* AND TO IMPROVE THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES

(A Case Study Regional Secretariat Jepara District)

Subroto

The purpose of this study was to analyze the influence of Islamic Work ETICS (IWE) to Organizational Commitment, analyze the influence of Organizational Commitment on Employee Performance, analyze the influence of Islamic Work ETICS (IWE) on Organizational Citizenship Behavior (OCB), analyze the influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employee performance, and analyze the influence of Islamic Work ETICS (IWE) on employee performance.

The population in this study amounted to 150 people, while respondents numbered 105 people in Jepara regency Regional Secretariat. Test instrument using validity and reliability test. The analysis technique used is Structural Equation Modeling Concepts and Applications by Amos Program 19.0.

The results of this study indicate that 1) the Islamic Work Ethic positive and significant impact on Organizational Commitment, 2) Organizational Commitment positive and significant effect on employee performance, 3) Islamic Work Ethic positive and significant impact on Organizational Citizenship Behavior (OCB), 4) Organizational Citizenship Behavior (OCB) positive and significant impact on employee performance, 5) Islamic Work Ethic positive and significant impact on employee performance.

Keywords : Islamic Work Ethics, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, nikmat dan hidayah-NYA penulis dapat menyelesaikan tulisan tesis yang berjudul : **ANALISIS PENGARUH ISLAMIC WORK ETICS TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI** (Studi Kasus Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara). Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi *Islamic Work Etics*, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Pegawai. Kami menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, maka penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang bersifat membangun.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, September 2016
Mahasiswa,

SUBROTO
NIM. 2014 – 01 – 149

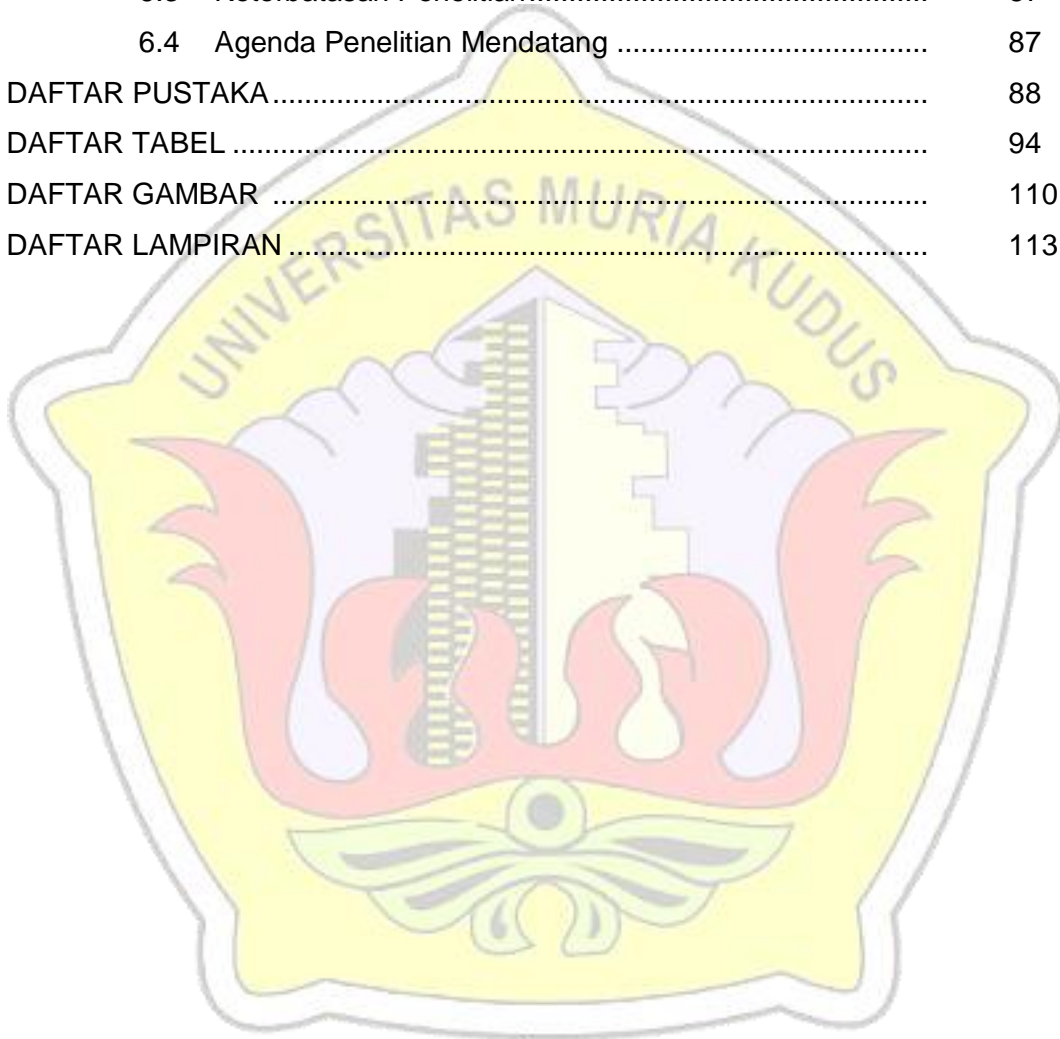
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II. TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Islamic Work Ethics	13
2.2.2 Komitmen Organisasi	17
2.2.3 Organizational Citizenship Behavior	21
2.2.4 Kinerja	29
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	33
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	33
3.2. Model Hipotesis Penelitian	34
3.3. Hipotesis Penelitian	34
3.3.1 Pengaruh Islamic Work Ethics Terhadap	

	Halaman
Komitmen Organisasi	34
3.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	35
3.3.3 Pengaruh Islamic Work Etics Terhadap Organizational Citizenship Behavior	36
3.3.4 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai	37
3.3.5 Pengaruh Islamic Work Etics Terhadap Kinerja Pegawai	39
BAB IV METODE PENELITIAN	40
4.1. Jenis Penelitian	40
4.2. Populasi dan Sampel	40
4.3. Sumber Data	42
4.4. Metode Pengumpulan Data	42
4.5. Variabel dan Indikator	44
4.6. Uji Validitas dan Reabilitas	47
4.6.1 Uji Validitas	47
4.6.2 Uji Reabilitas	47
4.7. Teknik Analisis Data	48
4.6.1 Analisis Deskriptif	48
4.6.2 Analisis Kuantitatif	49
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
5.1. Analisis Deskriptif	52
5.1.1 Karakteristik Responden	52
5.1.1.1 Jenis Kelamin Responden	52
5.1.1.2 Usia Responden	53
5.1.1.3 Pendidikan Responden	54
5.1.1.4 Masa Kerja Responden	55
5.1.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	56
5.1.2.1 Analisis Deskriptif Data Penelitian Indikator Variabel Islamic Work Ethic ..	57
5.1.2.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	

	Halaman
Indikator Variabel Komitmen	
Organisasi	57
5.1.2.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian	
Indikator Variabel <i>Organizational</i>	
<i>Citizenship Behavior</i>	58
5.1.2.4 Analisis Deskriptif Data Penelitian	
Indikator Variabel Kinerja	59
5.2. Hasil Analisis Inferensial	60
5.2.1 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori	60
5.2.1.1 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel	
Eksogen	61
5.2.1.2 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel	
Endogen	63
5.2.1.3 Hasil Reabilitas	66
5.2.1.4 Hasil Analisa Full Model.....	67
5.2.2. Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	69
5.2.2.1 Pengujian Normalitas Data	69
5.2.2.2 Pengujian Outliers	70
5.3 Pengujian Hipotesis	74
5.3.1 Analisis antar Variabel	72
5.4 Pembahasan	78
5.4.1 Pengaruh Islamic Work Etics Terhadap	
Komitmen Organisasi	78
5.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap	
Kinerja Pegawai	78
5.4.3 Pengaruh Islamic Work Etics Terhadap	
Organizational Citizenship Behavior	79
5.4.4 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior	
Terhadap Kinerja Pegawai	80
5.4.5 Pengaruh Islamic Work Etics Terhadap Kinerja	
Pegawai	81

	Halaman
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	82
6.1 Kesimpulan	82
6.2 Implikasi	84
6.2.1 Implikasi Teoritis	84
6.2.2 Implikasi Manajerial.....	86
6.3 Keterbatasan Penelitian.....	87
6.4 Agenda Penelitian Mendatang	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
DAFTAR TABEL	94
DAFTAR GAMBAR	110
DAFTAR LAMPIRAN	113

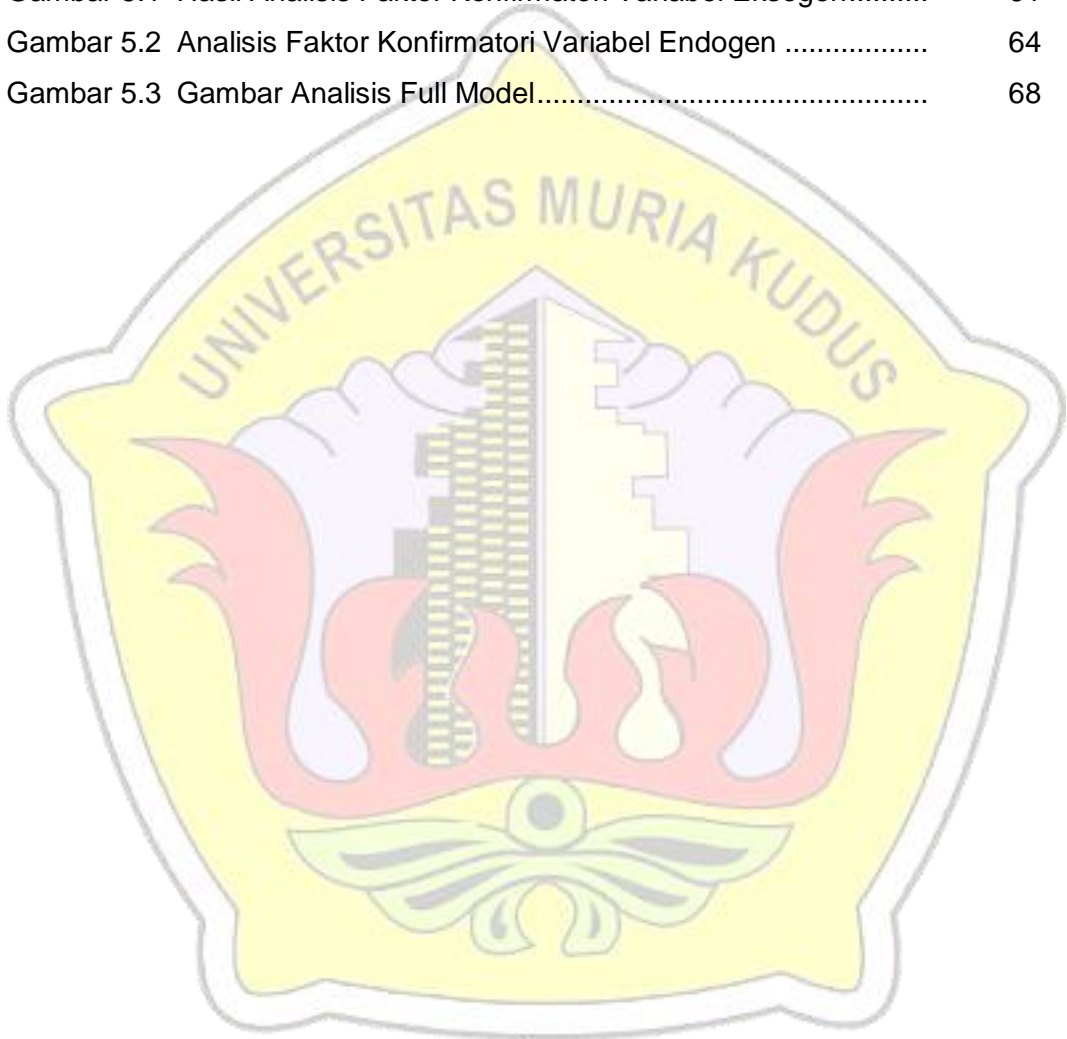


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Kinerja Setda Kabupaten Jepara	6
Tabel 4.1 Data Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Jepara	41
Tabel 5.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 5.2 Deskripsi Usia Responden.....	53
Tabel 5.3 Deskripsi Tingkat Pendidikan Responden.....	53
Tabel 5.4 Deskripsi Masa Kerja Responden	54
Tabel 5.5 Hasil Analisis Mean Variabel <i>Islamic Work Ethic</i>	57
Tabel 5.6 Hasil Analisis Mean Variabel Komitmen Organisasi.....	58
Tabel 5.7 Hasil Analisis Mean Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
Tabel 5.8 Hasil Analisis Mean Variabel Kinerja Pegawai	60
Tabel 5.9 Hasil Uji Kelayakan Variabel Eksogen.....	62
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Eksogen.....	63
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Endogen	65
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Endogen	66
Tabel 5.13 Hasil Uji Reabilitas	67
Tabel 5.14 Hasil Pengujian Kelayakan Model Full Model	68
Tabel 5.15 Hasil Uji Normalitas Data	69
Tabel 5.16 Hasil Uji Multivariare Outliers	71
Tabel 5.17 Regresion Weight.....	74
Tabel 5.14. Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Antar Variabel Berdasarkan Model SEM	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	33
Gambar 3.2 Model Hipotesis Penelitian	34
Gambar 5.1 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	61
Gambar 5.2 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen	64
Gambar 5.3 Gambar Analisis Full Model.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Kuesioner	114
Lampiran 2. Deskripsi Data Penelitian.....	117
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Konstruk.....	125
Lampiran 4. Hasil Full Model SEM	129
Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis	133
Lampiran 6. Hasil Analisis Pengaruh Antar Variabel	136
Lampiran 7. Kesesuaian Model	139
Lampiran 8. Ijin Penelitian dari Bappeda Kabupaten Jepara	141

